

Sprintel - specifikace pevné hlasové služby VOIP

A. Poskytovatel:

Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov, jehož jménem jedná:.....
IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, bankovní spojení: UniCredit Bank, č.ú: 2106333072/2700B.

B. Účastník:

Číslo zákazníka:

Jméno:			
Datum nar./RČ/IČO:		DIČ:	
Adresa :			
Jednající osoba:		Bydliště:	
Tel/fax :		Mobil :	
E-mail :			

1. Telefonické specifikace:

Název služby:	VoIP		
Umístění služby:	Obec:		PSČ:
	Ulice:		č.p./or:
Telefonní číslo/username:		Service passwd:	
SIP proxy:		Port: 5060	
Koncové zařízení*):	Podporující SIP, kodek G711a	DTMF: RFC2833	

*) Typy rozhraní služby jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.sprintel.cz v sekci zákaznická podpora.

1.1 Účastník odpovídá za využívání hlasové služby s přiděleným telefonním číslem uvedeným v tomto dokumentu na uvedené adrese. Pokud dojde ke změně adresy užívání, je povinen o této skutečnosti poskytovatele neprodleně, prokazatelně informovat.

1.2 Účastník bere na vědomí, že funkčnost tohoto typu hlasové služby je závislá na funkčnosti internetového připojení, pomocí kterého je služba provozována, na adrese umístění služby uvedené v tabulce 1. Pokud nebude toto připojení funkční a s minimální zaručenou kvalitou služby uvedenou v bodě 1.3, není ji možné užívat, ani pro volání na čísla tísňového volání.

1.3 Kvalita služby je daná kvalitou internetového připojení. Pro minimální zaručenou kvalitu služby je maximální možné zpoždění paketů tzv. Latence do 100 ms s kolísáním odezvy tzv. Jitter do 10%.

1.4 Po splnění bodů 1.2, 1.3 je přístup na čísla tísňového volání poskytován bez omezení včetně lokalizačních údajů.

2. Platby:

Aktuální sazby jsou uvedeny na www.sprintel.cz v sekci telefon, účtuje se počet provolaných jednotek v příslušné sazbě za fakturační období.

Cena za měsíc bez DPH:	Dle tarifkace	Cena za měsíc s DPH:	Dle tarifkace *
Paušální poplatek:	0,-	Délka smlouvy:	
Datum aktivace:		Fakturovat od:	
Aktivační poplatek:	0,00 Kč s DPH	Fakturační období:	Čtvrtletně
Inform. systém:	http://is.sprintel.cz	Login:	, Heslo:

*Minimální účtovaná čtvrtletní částka 30 Kč.

2.1 Vyúčtování se splatností 14 dnů je zasláno Účastníkovi po skončení fakturačního období formou uvedenou v bodě 2.1 smlouvy.

2.2 V případě uvolnění telefonního čísla za účelem přenosu k jinému operátorovi bude účtován poplatek dle aktuálního ceníku uvedeného na www.sprintel.cz v sekci telefon.

2.3 Při ukončení služby se zákazník zavazuje uhradit provolanou částku, která vznikla před datem ukončení služby, na základě vyúčtování vystaveného Poskytovatelem, v nejbližším vyúčtování následujícím po datu ukončení služby. V případě smlouvy na dobu určitou se dále zavazuje uhradit náklady spojené s poskytnutým koncovým telekomunikačním zařízením.

2.4 Účastnický seznam není veden.

3. Reklamac:

HOTLINE: 602 974968, e-mail: admin@sprintel.cz, autorizovaný požadavek <http://is.sprintel.cz>.

Sazba při šetření neoprávněné stížnosti na kvalitu služby, při výjezdu technika: 400Kč/hod.

Servisní služby a jejich ceník naleznete na www.sprintel.cz v sekci "zákaznická podpora", nebo na kontaktním místě Poskytovatele.

V dne.....

Oprávněný zástupce Účastníka

Oprávněný zástupce Poskytovatele