

## Servisní práce a služby - ceník

### Internet

Název služby	Bližší popis	Kč s DPH
Proměření signálu	Proměření signálu u zákazníka	zdarma
Zvýšení rychlosti	Zvýšení přenosové rychlosti bez nutnosti změny technologie připojení	zdarma
	Zvýšení přenosové rychlosti - nutnost výměny, nebo úpravy přijímacího zařízení u zákazníka	dle tarifu od 500,-
Snížení rychlosti	Snížení přenosové rychlosti, snížení tarifu	1500,-
Veřejná IP adresa	Příplatek za veřejnou IP adresu/ půl roku	240,-
Upomínky nezaplacené faktury	1.upomínka	200,-
	2.upomínka	500,-
	3.upomínka	1000,-
Reaktivace služby	Poplatek za reaktivaci internetové přípojky z důvodu nezaplacení faktur	500,-
Pozastavení služby	Pozastavení služby na přání zákazníka (nelze v době určité)	500,-
Zaslání vyúčtování v listinné formě	Zaslání vyúčtování v listinné formě	30,-
Hotovostní platba na pobočce	Manipulační poplatek ve výši nákladů spojených s hotovostní úhradou na pobočce Sprintel. [Za provedenou platbu].	30,-
Konfigurace připojení k internetu	Nastavení síťových adres, konfigurace elektronické pošty, a a www prohlížeče.	300,-
Změna údajů – úprava smlouvy	Změna údajů pro vyúčtování vyžadující změnu smlouvy vyžádaná uživatelem.	120,-
Změna vyúčtování/faktury	Změna periody platby od následujícího fakturačního období.	zdarma
	Změna faktury, periody platby atd. pokud již bylo zasláno vyúčtování/faktura.	120,-
Práce technika 1 hod.	Servis z příčiny poruchy sítě na straně Sprintel (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení klienta, nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody klienta)	zdarma
	Servis z příčiny na straně klienta (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo jiném koncovém zařízení klienta, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely klienta, konektor apod. Účtuje se každá započatá hodina.	424,-
Deinstalace přípojky	Demontáž zařízení, antény při zásahu technika	500,-
Reklamace zboží	Reklamace zakoupeného zboží	dle platných zákonů
Zapůjčení zařízení	V případě oprav nebo reklamace zapůjčení náhradního zařízení	zdarma

### Hlasové služby VoIP

Název služby	Bližší popis	Kč s DPH
Přenos čísla	Cena za přenos čísla od jiného operátora - běžná linka	1150,-
	Cena za přenos čísla od jiného operátora - ISDN2 linka	2420,-
Uvolnění čísla	Cena za přenos čísla k jinému operátorovi	897,-

## Sítě

Název služby	Bližší popis	Cena Kč s DPH	Zvýhodněná cena *) Kč s DPH
Nastavení routeru	Nastavení routeru na danou síť.	363,-	250,-
Nastavení VoIP	Nastavení VoIP zařízení dle zvyklostí v ČR	363,-	250,-
Nalisování konektoru	Nalisování konektoru RJ11, RJ45	30,-	25,-
Instalace LAN karty	Instalace síťové karty	363,-	266,-
Práce technika 1 hod.	Ostatní instalační práce jako strukturovaná kabeláž, lištování, montáž pomocných konstrukcí antén, instalace síťových prvků atd. Účtuje se každá započatá hodina technika.	500,-	424,-

\*) Cena pro zákazníky připojené do internetu prostřednictvím sítě Sprintel.

Ceny jsou uvedeny s DPH 21%, mimo pracovní dobu je k jednotlivým službám účtován příplatek ve výši 30%.

## Počítače, hardware

Název služby	Bližší popis	Cena Kč s DPH	Zvýhodněná cena *) Kč s DPH
Test funkčnosti komponentů	Diagnostika, test funkčnosti jednotlivých HW komponentů	300,-	250,-
	Sestavení PC, test funkčnosti HW komponentů, zahoření PC	900,-	600,-
Zjištění vadných komponentů v PC	Diagnostika, lokalizace vadného komponentu v PC, návrh postupu řešení	242,-	242,-
Přidání/výměna komponentů bez instalace SW	Přidání/výměna RAM, CPU, CD-ROM, FDD chladiče nebo jiné součásti PC, nevyžadující instalaci SW	300,-	250,-
Přidání/výměna komponentů s instalací SW	Instalace a konfigurace VGA, LAN, zvuk. Karty, TV karty, HDD, CD-RW mechaniky apod., vyžadující instalaci SW	424,-	360,-
Práce technika 1 hod.	Ostatní práce na HW neuvedené v předchozích kategoriích - hodinová sazba. Účtuje se každá započatá hodina.	500,-	424,-

## Software

Název služby	Bližší popis	Cena Kč s DPH	Zvýhodněná cena *) Kč s DPH
Odvirování PC	Antivirová kontrola včetně odvírování PC	605,-	484,-
Vyhledání ovladačů hw pro instalaci MS Windows	Vyhledání a instalace ovladačů pro instalaci MS Windows 98/ME/2000/XP	303,-	242,-
Download a vypálení ovladače/aktualizace na CD	Stažení ovladače, aktualizace programů atp. z internetu a vypálení na CD-R médium (včetně 1ks média)	250,-	250,-
Instalace MS Windows	Instalace operačního systému MS Windows 7,8	605,-	500,-
Instalace aplikačního software	Standardní instalace MS Office, AVG, Photoshop, apod.	303,-	242,-
Konfigurace připojení k internetu	Nastavení síťových adres, konfigurace elektronické pošty a www prohlížeče.	424,-	250,-
Práce technika 1 hod.	Ostatní práce na SW neuvedené v předchozích kategoriích - hodinová sazba. Účtuje se každá započatá hodina.	500,-	424,-

## Doprava a cestovné

Název služby	Bližší popis	Cena Kč s DPH	Zvýhodněná cena *)
--------------	--------------	---------------	--------------------

			<b>Kč s DPH</b>
Doprava PC nebo zboží k zákazníkovi	Doprava zakoupeného PC nebo zboží nad 5000 bez DPH k zákazníkovi do 10 km.	zdarma	zdarma
Výjezd technika - cena za 1 km	Servis z příčiny na straně klienta	12,-	10,-
	Při ceně zakázky nad 5000 bez DPH a do 20 km	zdarma	zdarma
	Servis z příčiny poruchy sítě na straně Sprintel	zdarma	zdarma

### **Příplatky**

Opravy PC do 2. pracovního dne ve firmě Sprintel s.r.o.(příplatek)	610,-
Opravy PC do 2. pracovního dne přímo u zákazníka	1.210,-
Technická podpora po telefonu nebo e-mailem	zdarma*)
Záloha dat z HDD na CD-R včetně 1ks média (do 700 MB)	300,-
Záloha vybraných dat z HDD na DVD-R včetně 1ks média (do 4,7GB)	424,-

**\*)** Cena pro zákazníky připojené do internetu prostřednictvím sítě Sprintel.

Ceny jsou uvedeny s DPH 21%, mimo pracovní dobu je k jednotlivým službám účtován příplatek ve výši 30%.

Koncovým zařízením klienta se rozumí: LAN karta PC, LAN vstup notebooku, router, VoIP telefon nebo brána, případně jiné zařízení klienta s konektorem RJ-45 nebo bezdrátovým příjmem.

Ceník je platný od 1.1.2017