

Servisní práce a služby - ceník

Internet

Název služby	Bližší popis	KČ s DPH
Proměření signálu	Proměření signálu u zákazníka	zdarma
Zvýšení rychlosti	Zvýšení přenosové rychlosti bez nutnosti změny technologie připojení	zdarma
	Zvýšení přenosové rychlosti - nutnost výměny, nebo úpravy přijímacího zařízení u zákazníka	dle tarifu od 500,-
Snížení rychlosti	Snížení přenosové rychlosti, snížení tarifu	1500,-
Veřejná IP adresa	Příplatek za směrování veřejné IP adresy [měsíčně]	100,-
Upomínky nezaplacené faktury	1.upomínka	200,-
	2.upomínka	500,-
	3.upomínka	1000,-
Reaktivace služby	Poplatek za reaktivaci internetové přípojky z důvodu nezaplacení faktur	500,-
Pozastavení služby	Pozastavení služby na přání zákazníka (nelze před uplynutím minimální sjednané doby)	500,-
Zaslání vyúčtování v listinné formě	Zaslání vyúčtování v listinné formě	40,-
Hotovostní platba na pobočce	Manipulační poplatek ve výši nákladů spojených s hotovostní úhradou na pobočce Sprintel. [Za provedenou platbu].	30,-
Změna ve Smlouvě na žádost Účastníka	Cena za provedení změny ve Smlouvě o poskytování služby el. komunikací na žádost Účastníka (změna názvu Účastníka, adresy sídla, přemístění služby apod.). Žádost musí být podána písemně nebo e-mailem a musí obsahovat všechny náležitosti nutné k provedení změny.	190,-
Změna vyúčtování/faktury	Změna periody platby od následujícího fakturačního období.	zdarma
	Změna faktury, periody platby atd. pokud již bylo zasláno vyúčtování/faktura.	200,-
Práce technika 1 hod.*	Servis z příčiny poruchy sítě na straně Sprintel (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení klienta, nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody klienta)	zdarma
	Servis z příčiny na straně klienta (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo jiném koncovém zařízení klienta, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely klienta, konektor apod. Účtuje se každá započatá hodina.	660,-
Deinstalace přípojky	Demontáž koncového zařízení na adrese Účastníka zásah technika	1000,-
Reklamacce zboží	Reklamacce zakoupeného zboží	dle platné legislativy
Zapůjčení zařízení	V případě oprav nebo reklamacce zapůjčení náhradního zařízení	zdarma
Cena koncového zařízení	V případě připojení na bezdrátové síti	4500,-
	V případě připojení na optické, kabelové síti	2000,-

*) Zvýhodněná sazba pro účastníky připojené k síti Sprintel

Hlasové služby VoIP

Název služby	Bližší popis	Kč s DPH
Přenos čísla	Cena za přenos čísla od jiného operátora - běžná linka	0,-
	Cena za přenos čísla od jiného operátora - ISDN2 linka	0,-
Uvolnění čísla	Cena za přenos čísla k jinému operátorovi	0,-

Sítě

Název služby	Bližší popis	Cena Kč s DPH	Zvýhodněná cena *) Kč s DPH
Nastavení Wi-Fi routeru dodaného spol. Sprintel	Nastavení běžného Wi-Fi routeru (základní nastavení routeru pro domácí použití) dodaného společností Sprintel s.r.o.	880,-	396,-
Nastavení Wi-Fi routeru	Nastavení běžného Wi-Fi routeru (základní nastavení routeru pro domácí použití)	880,-	660,-
Nastavení VoIP	Nastavení koncového VoIP zařízení (brány/telefonu) dle zvyklostí v ČR	500,-	400,-
Nalisování konektoru	Nalisování konektoru RJ11, RJ45, včetně dodání konektoru	137,-	82,-
Práce technika 1 hod.	Ostatní instalační práce jako strukturovaná kabeláž, lištování, montáž pomocných konstrukcí antén, instalace síťových prvků atd. Účtuje se každá započatá hodina technika.	880,-	660,-

Doprava a cestovné

Název služby	Bližší popis	Cena Kč s DPH	Zvýhodněná cena *) Kč s DPH
Doprava PC nebo zboží k zákazníkovi	Doprava zakoupeného PC nebo zboží nad 5000 bez DPH k zákazníkovi do 10 km.	zdarma	zdarma
Výjezd technika - cena za 1 km	Servis z příčiny na straně klienta	36,-	20,-
	Při ceně zakázky nad 5000 bez DPH a do 20 km	zdarma	zdarma
	Servis z příčiny poruchy sítě na straně Sprintel	zdarma	zdarma

Housing a kolokace

Název služby	Bližší popis	Cena Kč bez DPH/hod.
Port 1G standard	Kolokační služby - Port agregačního switchu do 1 Gbit/s (EdgeCore, ZyXEL)	400,-
Port 1G enterprise	Kolokační služby - Port agregačního switchu do 1 Gbit/s (Cisco, Huawei)	550,-
Port 10G standard	Kolokační služby - Port agregačního switchu 10 Gbit/s (EdgeCore, ZyXEL)	700,-
Port 10G enterprise	Kolokační služby - Port agregačního switchu 10 Gbit/s (Cisco, Huawei)	950,-
Port 1G OLT	Kolokační služby - Port OLT do 1 Gbit/s (Huawei)	600,-
Port 10G OLT	Kolokační služby - Port OLT 10 Gbit/s (Huawei)	1000,-
Housing 1U	Umístění zařízení v racku Sprintel, výška 1U, odběr 100W, el. energie není v ceně	1440,-
Housing 2U	Umístění zařízení v racku Sprintel, výška 2U, odběr 100W, el. energie není v ceně	1800,-
Housing 3U	Umístění zařízení v racku Sprintel, výška 3U, odběr 100W, el. energie není v ceně	2160,-
Housing 4U	Umístění zařízení v racku Sprintel, výška 4U, odběr 100W, el. energie není v ceně	2520,-

*) Zvýhodněná sazba pro účastníky připojené k síti Sprintel

Ceny jsou uvedeny s DPH 21%, není-li uvedeno jinak.

Mimo pracovní dobu je k jednotlivým službám účtován příplatek ve výši 100%.

Koncovým zařízením klienta se rozumí: LAN karta PC, LAN vstup notebooku, Wi-Fi router, drátový router, VoIP telefon nebo brána, případně jiné zařízení klienta s konektorem RJ-45.

V případě vlastního přijímacího zařízení Účastníka sloužícího pro připojení k přístupovému bodu Sprintel je toto zařízení považováno za koncové zařízení.

Ceník je platný od 1.3.2024