

Společnost Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov, IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, tímto samostatným dokumentem v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších změn, které vydal Český telekomunikační úřad, stanovuje aktuální podmínky přenositelnosti telefonních čísel, přičemž používá definice pojmů tak, jak jsou uvedeny ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Sprintel s.r.o. (dále jen „Podmínky“).

1. Poskytovatel umožňuje přenesení telefonního čísla od jiného operátora k Poskytovateli. V případě, že má Účastník zájem o přenos telefonního čísla k Poskytovateli, je nezbytné, aby Účastník doručil Poskytovateli žádost o změnu operátora a zajištění přenosu čísla k Poskytovateli, v níž uvede zejména:
 - a) identifikační údaje Účastníka;
 - b) označení dosavadního operátora;
 - c) telefonní číslo, o jehož přenesení Účastník žádá;
 - d) ověřovací kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný dosavadním operátorem;
 - e) den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout, který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s dosavadním operátorem.
2. Poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost Účastníka předtím, než jeho jménem požádá dosavadního operátora o přenesení telefonního čísla; pokud k tomu Účastník neposkytne potřebnou součinnost, hledí se na to, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.
3. Nejpozději do jednoho pracovního dne následujícího po doručení žádosti Poskytovateli vyrozumí Poskytovatel dosavadního operátora o žádosti Účastníka o přenos telefonního čísla, vč. ověřovacího kódu, a o okamžiku data zániku smlouvy a společně zajistí, aby poskytované služby na sebe navazovaly.
4. K zániku smlouvy s dosavadním operátorem dochází nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dní od okamžiku, kdy byl dosavadní operátor Poskytovatelem vyrozuměn o žádosti o přenos čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší, nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. Přerušování poskytování služby elektronických komunikací nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Za přenesení telefonního čísla odpovídá Poskytovatel.
5. Poskytovatel v souladu s platnými a účinnými právními předpisy umožňuje přenesení telefonního čísla od Poskytovatele k jinému operátorovi na určeném území – viz Smlouva či Podmínky. V případě, že má Účastník zájem o přenos telefonního čísla od Poskytovatele, je nezbytné učinit úkon směřující k ukončení smlouvy o poskytování Služeb u jiného operátora. Poskytovatel poskytne Účastníkovi informace nezbytné k přenesení čísla k jinému operátorovi. Za přenesení telefonního čísla odpovídá nový operátor. Pokud přenosem telefonního čísla dojde k ukončení Služby před uplynutím doby, na kterou byla Služba, resp. Smlouva ujednána, použijí se pravidla ohledně předčasného skončení Smlouvy podle Smlouvy či Podmínek.
6. Poskytovatel není povinen přenos telefonního čísla podle předchozích článků provést/zajistit, jestliže:
 - a) to není možné z technických důvodů (např. místní přesah geografického telefonního čísla);
 - b) jde o přenos telefonního čísla mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí s výjimkou čísel stanovených právním předpisem;
 - c) nedošlo k ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle;

Přenositelnost čísel – Sprintel s.r.o.

- d) žádost o přenos téhož telefonního čísla byla podána již dříve;
 - e) tak není povinen učinit podle zvláštních právních předpisů.
7. Tato pravidla jsou součástí Smlouvy o hlasové službě VoIP a nabývají platnosti a účinnosti dne 01.05.2020. Pravidla změn se řídí přiměřeně pravidly pro změny Podmínek. V případě rozporu tohoto dokumentu a opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, použije se opatření obecné povahy.

Sprintel s.r.o.
Ing. Jiří Svozil, jednatel