

Referenční velkoobchodní nabídka

přístupu na sítích VHCN budovaných s využitím dotačních programů

„Digitální vysokokapacitní sítě“

# Úvod – základní principy

Příjemci dotací z programu Digitální vysokokapacitní sítě a jiných obdobných dotačních programů jsou dle dotačních podmínek povinni zajistit účinný velkoobchodní přístup k infrastruktuře budované s využitím těchto dotací. Za tímto účelem jsou povinni zveřejnit tuto Referenční velkoobchodní nabídku. Jejím účelem je žadateli o přístup (dále jen **Partner**) umožnit velkoobchodní přístup k dotované infrastruktuře a to nejméně po dobu minimální udržitelnosti každého projektu, tedy nejméně po dobu 7mi let od dokončení každého projektu (viz tabulka níže), přičemž přístup na pasivní infrastrukturu je nabízen nabízen bez časového omezení. Přístup je přiměřeně nabízen i na funkčně související nedotované části infrastruktury, které jsou specifikovány v příloze č. 2 se zohledněním principu přiměřenosti. Přístup na jiné části nedotované infrastruktury žadatele je možný po individuálním posouzení na základě konkrétní kalkulace.

Velkoobchodní přístupu je poskytován pouze za účelem poskytnutí veřejně dostupných služeb elektronických komunikací domácnostem a firmám na adresních místech specifikovaných v příloze č. 1 a Partner je povinen při jejich poskytování dodržet všechny podmínky poskytnuté dotace tak, jako je jimi při poskytování služeb na sítí vázán sám příjemce dotace. Tento přístup je nabízen všem zájemcům za férových, transparentních a nediskriminačních podmínek s ohledem na použité technologické řešení ve všech sítích firmy Sprintel vybudovaných s využitím dotací, bez rozlišení charakteru území a se zohledněním principu technologické neutrality a přiměřenosti. Velkoobchodní přístup určen pro podnikatele kteří jsou oprávněni k podnikání v elektronických komunikacích podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „telekomunikační zákon“).

Datum minimální udržitelnosti projektů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Číslo projektu** | **Název projektu** | **Udržitelnost min. do data** |
| CZ.31.1.0/0.0/0.0/22\_011/0004148 | Vybudování sítě VHCN pro vysokorychlostní internet  v národní intervenční oblasti č. 15 | Bude doplněno |

Smlouva o poskytování velkoobchodních služeb přístupu  
k NGA síti (Velkoobchodní nabídka)

(dále jen i *„Smlouva“*)

Obchodní firma:

IČO:

Sídlo:

Zastupují:

Telefonní kontakt:

bankovní spojení:

(dále jen *„Partner“*)

a

Obchodní firma: Sprintel s.r.o.

IČO: 269 74 487

Sídlo: Prostějov, Svatoplukova 3725/60a, PSČ: 796 01

Zastupují:

Telefonní kontakt:

bankovní spojení:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 49097/KSBR, jednající prostřednictvím statutárního orgánu – jednatelů – Ing. Jiří Svozil, Bc. Hana Svozilová, Pavel Porteš, Ondřej Dudek, Petr Kapounek, Michal Cetkovský,

(dále jen *„společnost Sprintel“*)

(společně dále též jen *„Smluvní strany“* či *„Smluvní účastníci“*)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu:

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Společnost Sprintel prohlašuje, že je oprávněna zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky, a to na základě osvědčení č. 590, jež bylo vydáno Českým technickým úřadem (dále jen *“ČTÚ“*) pod č.j. ……………., dne ………………….. Společnost Sprintel má od ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) ………….…
2. Partner prohlašuje, že je oprávněn zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky, a to na základě osvědčení č………………., jež bylo vydáno ze strany ČTÚ pod č.j. ……………., dne ………………….. nebo poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky. Partner má od ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) ………….…
3. Společnost Sprintel prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností, která vznikla v souladu s veškerými právními předpisy platnými v České republice, když je oprávněna a má plnou právní způsobilost uzavřít tuto Smlouvu a plnit veškeré právní závazky z ní vyplývající.
4. Společnost Sprintel dále prohlašuje, že uzavření této Smlouvy není podmíněno udělením souhlasu společnosti Sprintel ze strany jakékoliv další třetí osoby, když není povinna o uzavření Smlouvy jakoukoliv třetí osobu či subjekt informovat.
5. Společnost Sprintel prohlašuje, že disponuje dostatečnými materiálními, jakož i personálními zdroji k zajištění realizace závazků vyplývajících z této Smlouvy a s touto Smlouvou souvisejících.
6. Společnost Sprintel má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to v přiměřené výši.
7. Společnost Sprintel prohlašuje, že se nenachází v úpadku či v likvidaci, když jí nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení, které by mohlo jakkoliv ovlivnit schopnost Společnosti Sprintel plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
8. Partner prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností, která vznikla v souladu s veškerými právními předpisy platnými v České republice, nebo fyzickou osobou podnikatelem, když je oprávněn a má plnou právní způsobilost uzavřít tuto Smlouvu a plnit veškeré právní závazky z ní vyplývající.
9. Partner dále prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními a licencemi, jež jsou potřebné k plnění veškerých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Partner prohlašuje, že tato Smlouva byla schválena veškerými jeho orgány.
10. Partner prohlašuje, že uzavření této Smlouvy není podmíněno udělením souhlasu Partnerovi ze strany jakékoliv další třetí osoby, když není povinen o uzavření Smlouvy jakoukoliv třetí osobu či subjekt informovat.
11. Partner prohlašuje, že disponuje dostatečnými materiálními, jakož i personálními zdroji k zajištění realizace závazků vyplývajících z této Smlouvy a s touto Smlouvou souvisejících.
12. Partner prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to v přiměřené výši.
13. Partner prohlašuje, že se nenachází v úpadku či v likvidaci, když mu nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení, které by mohlo jakkoliv ovlivnit jeho schopnost plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

**II. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je závazek společnosti Sprintel umožnit Partnerovi ve specifikovaném rozsahu vymezeném v této Smlouvě přístup k vysokorychlostní síti (NGA) realizované v rámci projektu ……………….………………., na který byly čerpány prostředky z dotačního titulu ……………………..……………….. , a to na základě provozních, technických a obchodních podmínek ve smyslu této Smlouvy.
2. Účelem Smlouvy je umožnit Partnerovi účinný velkoobchodní přístup k infrastruktuře spolufinancované z veřejných prostředků, uvedené v čl. II, odst. 1 této Smlouvy (dále jen i *„Dotovaná síť“*), za předem sjednaných spravedlivých, nediskriminačních, transparentních a předem zveřejněných podmínek, a to na základě této Smlouvy mající charakter veřejného příslibu. Společnost Sprintel poskytne tyto služby v přiměřeném rozsahu i na nedotované infrastruktuře, je-li taková možnost dostupná, nejméně však z dotované oblasti do prvního hierarchického bodu infrastruktury společnosti Sprintel, který umožňuje realizaci propoje.
3. Seznam adresních míst zpřístupňovaných touto Smlouvou je uveden v příloze č. 1.
4. Rozsah dotované sítě, která je předmětem zpřístupnění, schéma sítě, popis hierarchie přístupu, použité technologie, kapacitních rezervy pro velkoobchodní nabídku a seznam uzlů sítě je uveden v příloze č. 2.
5. Společnost Sprintel se zavazuje poskytnout Partnerovi na základě této Smlouvy velkoobchodní služby pro přístup ke službám elektronických komunikací v Dotované síti jako jednotlivé služby (dílčí plnění) dle této Smlouvy a s tím související doplňkové služby (vše dále jen *„Velkoobchodní služby*“), které zahrnují:
   * 1. Kolokace - společnost Sprintel umožní Partnerovi umístit ve svých objektech zařízení nezbytná pro poskytování služeb koncovým účastníkům Partnera výhradně na adresních místech specifikovaných přílohou č. 1, to za předpokladu, že takové umístění a provoz bude pro společnost Sprintel technicky, právně a provozně možné, když půjde o zařízení, které společnost Sprintel předem odsouhlasí. Pokud nebude mít společnost Sprintel k dispozici vhodný prostor k umístění Partnerem specifikovaného zařízení, nabídne společnost Sprintel Partnerovi jiné, individuální řešení, bude-li takové možné. Náklady spojené s předmětným individuálním řešením budou v takovémto případě hrazeny Partnerem. Technická specifikace a specifikace kvality služby je uvedena v Příloze č.3a Smlouvy;
     2. Přístup k pasivní infrastruktuře, a to zejména pronájem pasivní infrastruktury vybudované v rámci Dotované sítě, jež umožní Partnerovi přístup k jejímu užívání. Pasivní infrastruktura zahrnuje především nenasvícená optická vlákna. Technická specifikace a specifikace kvality služby je uvedena v Příloze č.3b. V některých úsecích ukládány souběžně další paralelní chráničky. Jejich hlavním účelem je záloha tras, dočasné řešení během přeložek a kapacitní rezerva pro budoucí rozvoj sítě. Tyto rezervní chráničky nejsou určeny ke zpřístupnění v rámci velkoobchodní nabídky a jejich využití podléhá individuálnímu posouzení a nacenění po vyčerpání kapacity rezervních vláken.

Partner svým níže uvedeným podpisem bere na vědomí, že přístupové body a některé stožáry využívané k provozu Dotované sítě má společnost Sprintel v režimu pronájmu od třetích stran, když je i srozuměn s tím, že poskytnutí pronájmu přístupových bodů a stožárů, které nejsou majetkem Sprintel, není předmětem této Smlouvy. V případě potřeby Partnera k umístění vlastního zařízení (jako jsou antény, rozvaděče se síťovými prvky nebo záložními zdroji) na přístupové body a stožáry si Partner zajistí uzavření nájemní smlouvy s vlastníky těchto objektů, pokud nebude dohodnuto jinak. V případě nových věží a stožárů zřízených s využitím poskytnuté dotace umísťuje společnost Sprintel svá zařízení efektivně s ohledem na potřebu poskytnutí možnosti využití další plochy k pronájmu zařízení Partnera a nebude umístění zařízení Partnera účelově bránit.

* + 1. Pronájem vlnových délek, kdy tato služba slouží jako náhrada za pronájem části pasivní infrastruktury (nenasvíceného optického vlákna) v páteřních úsecích dotované sítě, v nichž je využíváno pronajaté optické vlákno. Využití této služby podléhá prověření dostupné kapacity a individuální cenové kalkulaci. V případě, kdy nebude k dispozici dostatečná kapacita kanálů CWDM, může být nabídnuto řešení DWDM nebo datový okruh, dle rozhodnutí společnosti Sprintel. Služba není nabízena v úsecích dotované sítě s dostatečnou kapacitou rezervních vláken pro velkoobchodní nabídku, ani tam, kde technologie vlnového multiplexu není fyzicky instalována. Technická specifikace a specifikace kvality služby je uvedena v Příloze č. 3c této Smlouvy;
    2. Zpřístupnění účastnického vedení a jeho úseku - společnost Sprintel umožní Partnerovi pronájem fyzického (úseku) vedení (od společnost Sprintel), a to za účelem následného poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací účastníkům Partnera (koncovým zákazníkům Partnera – dále jen *„účastník“*). Technická specifikace a specifikace kvality služby je uvedena v Příloze č. 3d této Smlouvy;
    3. Virtuální zpřístupnění účastnického vedení (VULA) - společnost Sprintel umožní Partnerovi využití kapacity vedení mezi přístupovým bodem v technologickém uzlu sítě společnosti Sprintel a koncovým bodem přístupové sítě v místě určeném Partnerem za účelem poskytování služeb elektronických komunikací účastníkům Partnera v Dotované oblasti. Technická specifikace a specifikace kvality služby je uvedena v Příloze č.3e Smlouvy;
    4. Přístup k datovému toku (Bitstream) – společnost Sprintel poskytne Partnerovi velkoobchodní službu připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu ke službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby. Technická specifikace a specifikace kvality služby je uvedena v Příloze č.3f Smlouvy;

1. Zřízení jednotlivých dílčích služeb elektronických komunikací uvedených v čl. II. této Smlouvy, jejich servis pro Partnera a s tím související postupy jsou uvedeny dále v této Smlouvě a jejích souvisejících přílohách. Za poskytování Velkoobchodních služeb je Partner povinen hradit úplatu v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. VIII. Smlouvy a přílohy č. 8
2. Smluvní strany si ujednaly, že veškeré výše specifikované služby poskytované Partnerovi ze strany společnosti Sprintel, jež jsou předmětem této Smlouvy, nejsou určeny pro přímé využití Partnera, ale pro následné poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jeho účastníkům.

**III.**

**Rozsah poskytovaných služeb Partnerovi**

1. Společnost Sprintel se zavazuje k plnění v rozsahu uvedeném v čl. II. Smlouvy, když podmínky plnění jsou blíže specifikovány v přílohách č. 3a-3f, jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že každé připojení účastníka Partnera se považuje za dílčí plnění Smlouvy, když dílčí plnění je možné zřídit či ukončit v rámci Smlouvy bez dopadu na Smlouvu jako celek.
3. Společnost Sprintel může poskytovat Partnerovi rovněž následující doplňkové Velkoobchodní služby:
   * 1. zvýšená servisní podpora, když tato služba zahrnuje například diagnostiku trasy, kterou zajistí technik společnosti Sprintel na vyžádání Partnera, který o službu bude mít zájem i přesto, že trasa splňuje veškeré podmínky SLA. Partner bere na vědomí, že tato služba je doplňková, když je i srozuměn s tím, že se na tuto službu nevztahuje záruka a není na ni nárok.
     2. podpora koncového účastníka Partnera
     3. výstavba a dodávka sítí nad rámec této Smlouvy
     4. dodávka a konfigurace technických zařízení dodávaných nad rámec Smlouvy
     5. pomoc při vyhledávání koncového zařízení účastníka Partnera s nevhodným chováním v síti
     6. nadstandardní pomoc při plnění zákonných povinností, jako např. uchovávání provozních a lokalizačních údajů, poskytování údajů pro pátrání po osobách a věcech či požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů.

Tyto služby, pokud není jejich cena stanovena v příloze č. 8, a další případné doplňkové Velkoobchodní služby, budou fakturovány dle standardních ceníků společnosti Sprintel viz. www.sprintel.cz .

1. Na základě požadavku Partnera je možné zřídit a poskytovat službu připojení koncového bodu (dle příloh č. 3d, 3e a 3f) v konkrétním koncovém bodě sítě:
   * 1. Službu připojení koncového bodu je možné zřídit a poskytovat při využití Dotované sítě a jejích dostupných technických prostředků a při využití sítě společnosti Sprintel, a to za předpokladu, že tyto zmíněné sítě mají technické prostředky, když Síť společnosti Sprintel má zároveň dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry pro požadované připojení.
     2. Službu připojení koncového bodu je možné zřídit a poskytovat rozšířením Dotované sítě a jejích technických prostředků a rozšířením odpovídající části sítě společnosti Sprintel, a to za předpokladu zvláštního ujednání mezi Partnerem a společností Sprintel nad rámec této Smlouvy, pro každé jednotlivé dílčí plnění.
2. V místě zakončení služby poskytované prostřednictvím Dotované sítě (disponibilní přípojka) a sítě společnosti Sprintel může Partner poskytovat své služby výhradně jen jednomu svému zákazníkovi (účastníkovi).

**IV.**

**Podmínky poskytování služeb**

1. Jednotlivé služby budou ze strany společnosti Sprintel poskytovány Partnerovi na základě specifikace uvedené v Příloze č. 3a-3f a dle jednotlivých objednávek Partnera. Postup bude řešen podle Přílohy č. 5 – Postupy a pravidla pro služby. Smluvní strany berou na vědomí, že v každém jednotlivém případě jde o dílčí plnění této Smlouvy.
2. Objednávka na zřízení nebo změnu služby (jednotlivého dílčího plnění Smlouvy), jež obdržela společnost Sprintel ze strany Partnera, dle níže uvedených postupů, se považuje za dílčí plnění Smlouvy, když Partner se zavazuje uhradit za danou službu cenu stanovenou touto Smlouvou. Partner je povinen objednanou službu uhradit rovněž v případě, když tuto následně zruší či neposkytne společnosti Sprintel patřičnou součinnost potřebnou k jejímu plnění.
3. Zřizování, změny a rušení služeb (jednotlivých dílčích plnění této Smlouvy) je upraveno v příloze č. 5 – Postupy a pravidla pro služby. Nepřetržitý provoz, jeho zajištění, instalace a testování umisťovaného zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 4 – Minimální soubor SLA.
4. Společnost Sprintel stanoví termín zahájení užívání služby a případně vyzve Partnera k součinnosti. V případě, že Partner s termínem nevysloví souhlas, platí termín navržený ze strany společnosti Sprintel.
5. Partner je oprávněn podat žádost o ukončení služby (dílčího plnění), když tuto je povinen adresovat společnosti Sprintel. Společnost Sprintel službu ukončí ke dni uvedeném v žádosti Partnera, nejdříve však třicátý den nasledující po dni, kdy byla žádost o ukončení služby doručena společnosti Sprintel. Partner je oprávněn požádat společnost Sprintel o zpětvzetí své žádosti o ukončení služby, a to do dvou pracovních dnů ode dne plánovaného ukončení služby, když bližší specifikace je upravena v příloze č. 5. V případě přenosu či migrace služby se postupuje obdobně ve lhůtách a za podmínek stanovených v příloze č. 5 – Postupy a pravidla pro služby.
6. V případě požadavku Partnera na poskytnutí jiného produktu či služby, než uvedených v čl. II. a čl. III. této Smlouvy, bere Partner na vědomí, že se jedná o vývoj nové nabídky (popř. dílčího plnění Smlouvy), které obnáší zvýšení nákladů společnosti Sprintel, popř. změnu jejích procesů, postupů či jiných nastavení a systémů, vedoucích k poskytnutí nového produktu či služby. V takovém případě společnost Sprintel a Partner uzavřou samostatnou dohodu nebo smlouvu o takovém poskytnutí služby.
7. Smluvní strany se dohodly, že Partner připraví a předá společnosti Sprintel dokument Očekávané objemy služeb pro prvních 12 kalendářních měsíců poskytování Velkoobchodních služeb, vytvořený vyplněním Přílohy č. 6 (dále jen i *„dokument Očekávané objemy“*), a to z důvodu nutnosti plánování kapacity sítě, technického vybavení, softwaru, lidských zdrojů, apod. společností Sprintel. Partner bere na vědomí, že společnost Sprintel nezahájí plnění této Smlouvy dříve, než jí bude ze strany Partnera předmětný dokument Očekávané objemy předán. Partner dále bere na vědomí, že společnost Sprintel si vyhrazuje právo na odmítnutí dokumentu Očekávané objemy, když je oprávněna vyžádat si jeho úpravy, přepracování či projednání v případě přesahu některých možností společnosti Sprintel nebo nemožnosti plnění z jiných objektivních důvodů.
   1. Partner prohlašuje, že údaje uvedené v Příloze č. 6 odráží reálné očekávané objemy Velkoobchodních služeb, které je připraven využít.
   2. Společnost Sprintel si vyhrazuje právo pozastavit čerpání Velkoobchodních služeb Partnerem, poskytovaných dle Příloh č. 3a až 3fk této Smlouvě, v příslušném měsíci, jestliže objem služeb objednaných Partnerem v tomto daném měsíci přesáhne objem uvedený v Příloze č. 6, schválené společností Sprintel, a to o více než 10%, pokud by tato skutečnost zároveň vedla k jakémukoliv omezení plnění závazů společnosti Sprintel vůči svým přímým zákazníkům nebo jejím jiným partnerům.
   3. V případě, že dojde k situaci dle čl. IV., odst. 7, písm. b., zavazuje se Partner k neprodlenému sdělení této skutečnosti společnosti Sprintel.
   4. V případě požadavku Partnera na zvýšení plánovaných požadovaných objemů Velkoobchodních služeb na určité časové období, je Partner povinen vznést tento požadavek společnosti Sprintel alespoň 2 měsíce před obdobím, v němž požaduje navýšení objemu Velkoobchodních služeb. Pokud společnosti Sprintel v realizaci zvýšení plánovaných objemů nebrání důvody uvedené v tomto článku, tento požadavek akceptuje.
   5. Společnost Sprintel má právo na úhradu nákladů vynaložených na přípravu a zajištění zvýšení objemů Velkoobchodních služeb dle čl. IV., odst. 7, písm. b. v případě, že Partner tento požadovaný zvýšený objem zcela, nebo částečně nerealizuje. Partner se zavazuje k úhradě těchto nákladů do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování.
8. Společnost Sprintel je operátorem poslední instance. V případě, že Partner ukončuje z důvodů na své straně aktivní služby koncových zákazníků, které nebyly vypovězeny koncovým zákazníkem, a to aniž by byl zajištěn přenos služeb k jinému Partnerovi nebo ke společnosti Sprintel, nebo pokud Partner objektivně přestane být způsobilý k poskytování služeb (např. insolvence, odejmutí oprávnění, nefunkčnost služby přesahující 48hodin apod.), popř. pokud je Partner více než 30 dnů v prodlení s úhradou za služby dle Smlouvy, společnost Sprintel je oprávněna převzít provoz služby k dotčeným koncovým zákazníkům a sjednat si s nimi vlastní smlouvy.
9. V případě naplnění podmínek čl. IV., odst. 8 je společnost Sprintel oprávněna demontovat veškerá zařízení a majetek Partnera umístěný v prostorách nebo v rozvaděčích společnosti Sprintel, nebo u koncových účastníků Partnera, s nimiž na základě čl. IV., odst. 8. společnost Sprintel uzavře novou smlouvu o poskytování služeb, a doručit je Partnerovi. Náklady na demontáž a doručení Partnerovi nese Partner.

**V.**

**Technické parametry přístupu k infrastruktuře**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré údaje, týkající se schématu sítě, seznamu lokalit, propojených úseků a vhodných propojovacích míst mezi sítí společnosti Sprintel a sítí Partnera jsou uvedeny v příloze č. 2, jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. Plnění Velkoobchodních služeb a jejich kvality ze strany společnosti Sprintel bude prováděno podle této Smlouvy a Příloh č. 3a až 3f, jež tvoří její nedílnou součást a dále dle Přílohy č. 4 - Minimální soubor SLA.
3. Pokud je daná služba poskytována dle příslušné sjednané kvality, není společnost Sprintel povinna provádět jakékoliv technické zásahy či jiné úpravy ke zvýšení jejích technických parametrů.
4. Pokud je společnosti Sprintel předána ze strany Partnera informace o vadě služby, a to ujednaným způsobem, provede společnost Sprintel nezbytné kroky k nápravě tak, aby služba opět vykazovala sjednané kvalitativní parametry dle Přílohy č. 4 – Minimální soubor SLA a Přílohy č. 5 – Pravidla a postupy. Partner bere na vědomí, že za poruchu není považován výpadek koncového zařízení instalovaného u účastníka Partnera.
5. Partner se zavazuje učinit, před nahlášením poruchy společnosti Sprintel, nezbytná ověření k vyloučení příčin nesouvisejících se sítí společnosti Sprintel. Partner tedy provede veškeré nezbytné postupy, aby vyloučil příčinu problému na své straně nebo u svého koncového účastníka.
6. Neprovedení ověření a příslušných postupů Partnerem dle čl. V., odst. 6, je považováno za neoprávněné nahlášení poruchy.
7. Partner zajišťuje veškerou komunikaci se svým (koncovým) účastníkem při odstraňování poruchy.
8. V případě zavedení dočasného zkušebního provozu, při kterém jsou Velkoobchodní služby poskytovány po tuto dobu bez závazků týkajících se kvality a termínů, se čl. V., odst. 3 – odst. 8 neuplatní.
9. Partner je oprávněn realizovat připojení svých koncových účastníků prostřednictvím této Smlouvy a s využitím služeb a prostředků poskytovaných touto Smlouvou minimálně rychlostí v sestupném a vzestupném směru uvedenou v příloze č. 1. Jedná se o rychlost jak inzerovanou, tak skutečně poskytovanou.
10. Partner je povinen zajistit úroveň kvality a servisu služby u svého koncového účastníka připojeného prostřednictvím této Smlouvy a s využitím služeb a prostředků poskytovaných touto Smlouvou v parametrech uvedených v Příloze č. 4 – Minimální soubor SLA.
11. Partner je oprávněn realizovat připojení svých koncových účastníků v souladu s podmínkami této Smlouvy a s využitím služeb a prostředků poskytovaných touto Smlouvou, a to výhradně na adresách specifikovaných v příloze č. 1 a při dodržení všech podmínek I. výzvy Digitální vysokokapacitní sítě z komponenty 1.3 Národního plánu obnovy –

https://www.mpo.cz/cz/podnikani/narodni-plan-obnovy/vyzvy/i--vyzva-digitalni-vysokokapacitni-site-z-komponenty-1-3-narodniho-planu-obnovy--267008/ – tak, jako tyto podmínky při poskytování služeb zavazují samotnou společnost Sprintel, která je příjemcem dotace z tohoto programu. Partner se rovněž zavazuje smluvně zavázat své klienty na předmětných adresách k dodržování těchto podmínek, zejména k nešíření kapacity služeb poskytovaných skrze předmět smlouvy na jiné adresy, než adresy specifikované v příloze č. 1. Za porušení těchto závazků svými zákazníky odpovídá Partner tak, jako by je porušil sám.

1. Partner je povinen zajistit veškerou součinnost, jakož i součinnost se svým koncovým účastníkem, v případě potřeby měření parametrů připojení a poskytovaných služeb v koncovém bodě sítě, které bude probíhat dle aktuálně platné metodiky měření Českého telekomunikačního úřadu.
2. V případě, že Partner poruší povinnosti dle čl. V., odst. 9, čl. V., odst. 10, čl. V., odst. 11 nebo čl. V., odst. 12, je společnost Sprintel oprávněna k okamžitému ukončení dílčího plnění Smlouvy (služby) s Partnerem u koncového účastníka, kde k tomuto porušení došlo, když tento koncový účastník bude následně převzat společností Sprintel, a to za účelem provozovaní služeb s požadovanými minimálními parametry. Pokud dojde k výše uvedenému pochybení Partnera, je tento povinen uhradit společnosti Sprintel jednorázovou pokutu o výši specifikované v příloze č. 9, a to za každý jednotlivý případ takového porušení a dále náklady spojené s převzetím zákazníka a demontáží původního koncového zařízení účastníka Partnera a jeho zasláním Partnerovi.

**VI.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Společnost Sprintel je oprávněna stanovit pravidla pro poskytování pasivní infrastruktury pro stávající i budoucí partnery, a to s ohledem na efektivní využití sítě a dostupnost kapacity pro ostatní (i budoucí) partnery. S ohledem na shora uvedené je společnost Sprintel oprávněna určit, zda budou přednostně využity mikrotrubičky před HDPE trubkami či celý otvor kabelovodu, když společnost Sprintel učiní své rozhodnutí tak, aby bylo Partnerovi umožněno realizovat své služby nejméně ve stejném rozsahu a kvalitě, jako společnosti Sprintel. Tato pravidla jsou popsána v příloze č. 3b a v příloze č. 8 a společnost Sprintel je oprávněna v případě změny pravidel tyto přílohy aktualizovat, o čemž partnera neprodleně informuje a aktualizovanou přílohu uveřejní na svém webu.
2. Společnost Sprintel bude udržovat Dotovanou síť v kvalitě odpovídající parametrům sjednaných Velkoobchodních služeb, přičemž není povinna vynakládat finanční prostředky na zlepšení aktuálního stavu sítě. Společnost Sprintel je oprávněna provádět opravy a úpravy sítě v přiměřeném rozsahu, aby byla Dotovaná síť způsobilá k dohodnutému užívání. Podrobnosti stanovuje Příloha č. 5 – Pravidla a postupy.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Sprintel nemá jakýkoliv smluvní, nebo jiný vztah s koncovými účastníky Partnera nebo s jinými třetími osobami, které jsou v jakémkoliv vztahu k  Partnerovi. Společnost Sprintel není jakkoliv právně či jinak odpovědná za Partnera ve vztahu k jeho koncovým účastníkům či jiným třetím osobám. Společnost Sprintel neodpovídá za služby elektronických komunikací poskytované Partnerem svým účastníkům, nebo jiným třetím osobám, které jsou jakkoliv poskytovány ve spojitosti s Velkoobchodními službami uváděnými ve Smlouvě.
4. Společnost Sprintel nepřebírá žádnou, a to ani částečnou odpovědnost za Partnera vůči jeho koncovým účastníkům, či jakékoliv třetí osobě za plnění požadavků na parametry koncového zařízení či za jeho provoz, a to i s ohledem na případné porušení bezpečnosti, provozní spolehlivosti či jiné funkčnosti Dotované sítě nebo sítě společnosti Sprintel.
5. Společnost Sprintel je oprávněna přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení Partnerovi v případě:
6. ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením poskytování Velkoobchodních služeb;
7. kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Dotované sítě nebo sítě společnosti Sprintel;
8. kdy se jedná o zneužití Velkoobchodní služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti Sprintel nebo jiného podnikatele;
9. krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií;
10. v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
11. Společnost Sprintel je oprávněna přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení Partnerovi v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti Sprintel na odstoupení od Smlouvy a další práva společnosti Sprintel tím nejsou dotčena.
12. Společnost Sprintel je oprávněna přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení Partnerovi a na dobu nezbytně nutnou v případě:
13. nezbytných přestaveb technického zařízení či plánovaných prací dle Přílohy č. 5 – Pravidla a postupy;
14. měření; nebo
15. při odstraňování Poruch a v podobných nezbytných případech.

Pokud pominou důvody přerušení Velkoobchodních služeb, bude poskytování přerušených Velkoobchodních služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

1. Partner je povinen zajistit u svých účastníků dodržování veškerých závazných podmínek, a to tak, aby nedošlo k jakémukoliv narušení, ohrožení či přerušení provozu v Dotované síti nebo Síti společnosti Sprintel nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných ze strany společnosti Sprintel či jejích ostatních obchodních partnerů. V případě, že dojde k jakémukoliv výše popsanému porušení ze strany účastníka Partnera, je tento povinen sdělit společnosti Sprintel veškeré jemu známé identifikační údaje účastníka, jakož i poskytnout společnosti Sprintel další potřebnou součinnost.
2. Partner se zavazuje k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z obecně závazných platných předpisů, když plnění může probíhat i prostřednictvím třetích osob. Partner se zavazuje, že veškerá plnění budou poskytovat vždy pouze osoby s příslušnými znalostmi, odbornou kvalifikací a schopnostmi, popř. s příslušnými oprávněními k potřebné činnosti.
3. Partner prohlašuje, že má zajištěna veškerá nezbytná povolení, souhlasy, či jiné dohody umožňující bezproblémové plnění Smlouvy.
4. Partner prohlašuje, že uzavřením této Smlouvy a plněním závazků z ní vyplývajících, neporuší žádný svůj jiný závazek, smlouvu, povinnost, správní či soudní rozhodnutí, které jsou pro něj závazné.
5. V případě zahájení insolvenčního řízení na Partnera či oznámení jeho vstupu do likvidace, oznámí Partner tuto skutečnost společnosti Sprintel nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy takovou informaci obdržel.
6. Společnost Sprintel není oprávněna jakkoliv nakládat se zařízením nebo jinými prvky ve vlastnictví Partnera, když zejména nedojde k jejich pronájmu, zatížení nebo zcizení, vyjma případů:
   * 1. bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo majetku;
     2. kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity Dotované sítě nebo sítě společnosti Sprintel;
     3. krizových situací, živelných pohrom;
     4. v případě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy, státní správy, samosprávy, orgánů krizového řízení, popř. v dalších případech, které jsou stanoveny v obecně závazných právních předpisech;
     5. při odstraňování poruch nebo při provádění plánovaných prací, přičemž plánované práce budou Partnerovi oznámeny s minimálním předstihem 5 kalendářních dnů před jejich plánovaným uskutečněním;
     6. v případě oprav prostor, kde je zařízení Partnera umístěno, přičemž Partner bude o tomto obeznámen s minimálním předstihem 5 kalendářních dnů před začátkem těchto oprav současně s informací o předpokládané době omezení;
     7. v případě porušení Partnera některé ze svých povinností vyplývající ze Smlouvy, když toto porušení nenapraví ani do 10 kalendářních dnů od odeslání písemného oznámení o takovém porušení. Kopie písemného oznámení bude současně zaslána na ČTÚ. Opatření přijatá dle tohoto ustanovení mohou být uplatněna pouze pro tu část plnění Smlouvy, které se porušení povinností týká, pokud to bude možné.
     8. v případě postupu dle č. IV., odst. 9 nebo čl. V., odst. 13 Smlouvy
7. Společnost Sprintel se zavazuje k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z obecně závazných platných předpisů, když plnění může probíhat i prostřednictvím třetích osob. Společnost Sprintel se zavazuje, že veškerá plnění budou poskytovat vždy pouze osoby s příslušnými znalostmi, odbornou kvalifikací a schopnostmi, popř. s příslušnými oprávněními k potřebné činnosti.
8. Společnost Sprintel prohlašuje, že má zajištěna veškerá nezbytná povolení, souhlasy, či jiné dohody umožňující bezproblémové plnění Smlouvy.
9. Společnost Sprintel prohlašuje, že uzavřením této Smlouvy a plněním závazků z ní vyplývajících, neporuší žádný svůj jiný závazek, smlouvu, povinnost, správní či soudní rozhodnutí, které jsou pro ni závazné.
10. V případě zahájení insolvenčního řízení na společnost Sprintel či oznámení jejího vstupu do likvidace, oznámí společnost Sprintel tuto skutečnost Partnerovi nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy takovou informaci obdržela.

**VII.**

**Povinnosti smluvních stran k zajištění bezpečnosti a ochrany sítě**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit bezpečnost a ochranu sítě tak, aby síťová rozhraní v Koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé smluvní strany.
2. Partner se zavazuje zdržet se při užívání Velkoobchodních služeb takového jednání, které by mohlo jakkoliv negativně ovlivnit provoz sítě (či jakékoliv její části) společnosti Sprintel či ovlivnit kvalitu služeb společnosti Sprintel. Partner se rovněž zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo porušit práva třetích osob.
3. Partner se zdrží použití koncového zařízení či jiného zařízení svého uživatele, které by mohlo narušit provoz sítě společnosti Sprintel, nebylo předem schváleno společností Sprintel, či které není určeno pro provoz v České republice, dále se zdrží použití koncového zařízení či jiného zařízení svého uživatele, které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
4. Partner není oprávněn používat instalovaná zařízení společnosti Sprintel k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, když není oprávněn jakkoliv upravovat jejich konfigurace. Partner není oprávněn jakkoliv zasahovat do technického zařízení sítě společnosti Sprintel, a to včetně jejího koncového bodu či jiného zařízení.
5. Partner se zavazuje, že jakkoliv nepoškodí síť či zařízení společnosti Sprintel.
6. Partner nebude konat jakékoliv neoprávněné zásahy do provozních údajů, které by mohly mít vliv na provoz, směrování a účtování služeb.
7. Společnost Sprintel je oprávněna provádět kontrolu koncového zařízení účastníka Partnera, a to zejména stran shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. V tom případě je Partner povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
8. Partner se zavazuje zajistit, aby smlouva mezi ním a jeho účastníkem obsahovala odpovídající ustanovení tak, aby byly naplněny veškeré podmínky této Smlouvy a jejích příloh.
9. Partner je povinen zajistit veškerá opatření, sloužící k tomu, aby nebylo jakkoliv zneužito Velkoobchodních služeb na prostředcích sítě společnosti Sprintel, když v případě zneužití sítě společnosti Sprintel je za tuto skutečnost odpovědný.
10. Partner je povinen zajistit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před jejich zneužitím.

**VIII.**

**Délka trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být ukončena:
   * + 1. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo dílčích plnění Smlouvy,
       2. písemným odstoupením ze strany společnosti Sprintel pro podstatné porušení Smlouvy Partnerem, a to v rozsahu celé smlouvy nebo dílčích plnění Smlouvy,
       3. písemným odstoupením v rozsahu celé Smlouvy nebo dílčího plnění, ze strany Partnera, a to pro soustavné porušování Smlouvy ze strany společnosti Sprintel, vedoucí k ukončení podstatného počtu dílčích závazků mezi Partnerem a jeho koncovým účastníkem, pokud společnost Sprintel takové porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Partnera. Z jiných důvodů může Partner od Smlouvy v celém či částečném rozsahu odstoupit pouze tehdy, je-li to ve Smlouvě výslovně ujednáno;
       4. písemným odstoupením kterékoliv smluvní strany Smlouvy, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany;
       5. na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Velkoobchodní služby nebo v rozsahu dílčího plnění Smlouvy.
3. Společnost Sprintel je oprávněna vypovědět Smlouvu v rozsahu dílčího plnění (nikoliv v rozsahu celé Velkoobchodní služby) pouze v případě
4. ukončení smlouvy o umístění nadzemního nebo podzemního vedení sítě společnosti Sprintel, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo neexistence takového práva z jiných důvodů;
5. ukončení nájemní smlouvy týkající se využití prostor, kde jsou umístěny rozvaděče/technologie sítě společnosti Sprintel, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo neexistence takového práva z jiných důvodů;
6. poruchy nebo poškození části sítě společnosti Sprintel, když náklady na uvedení do stavu způsobilého k poskytování dílčího plnění Smlouvy převyšují součet výnosů společnosti Sprintel z poskytování služeb prostřednictvím předmětné části sítě společnosti Sprintel za období předcházejících tří let a přitom vypršela lhůta povinné minimální udržitelnosti Dotované sítě;
7. povinnost společnosti Sprintel ukončit poskytování dílčího plnění Smlouvy vyplývá z právního předpisu nebo veřejnoprávního rozhodnutí;
8. kdy dochází ke zrušení předmětné části sítě společnosti Sprintel (včetně jednotlivých technických prostředků) nebo dojde k podstatné změně (včetně ukončení) technologie využívané v dané části sítě společnosti Sprintel. Dále v případě podstatné změny technologie, kdy dochází k náhradě jinou obdobnou Velkoobchodní službou, která umožní poskytování dílčích plnění Smlouvy (služeb) za stejných podmínek, přičemž taková služba bude dále poskytována na základě objednávky nové jednotlivé služby Partnerem;
9. v případě, kdy společnost Sprintel sdělí Partnerovi, že zjevně není možné z technických či ekonomických důvodů po společnosti Sprintel spravedlivě požadovat, aby pokračovala v poskytování dílčích plnění Smlouvy (služeb).

V případech uvedených pod písm. a), b) a d) (písm. d) pouze v případě veřejnoprávního rozhodnutí) je společnost Sprintel povinna přiložit k výpovědi také kopii písemného úkonu společnosti Sprintel či třetí strany.

1. V případě odstoupení od Smlouvy se smluvní strany dohodly, že si budou poskytovat vzájemná plnění dle této Smlouvy ještě po celý měsíc následující po měsíci, ve kterém bylo druhé straně odstoupení od smlouvy doručeno.
2. V případě výpovědi se ujednává výpovědní doba 6 měsíců, když tato začne běžet první den v měsíci následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu jednotlivé služby se ujednává výpovědní doba 2 měsíce.
3. Podstatným porušením Smlouvy ze strany společnosti Sprintel se rozumí neplnění kvalitativních parametrů dle Přílohy č. 4 – Minimální soubor SLA, a to takovým způsobem, že průměrná procentuální dostupnost služby za kalendářní čtvrtletí bude nižší než 90 % a nedojde k nápravě takového závadného stavu formou splnění předmětného parametru dostupnosti dle Přílohy č. 4 - Minimální soubor SLA ani ve lhůtě 2 měsíců od doručení písemné výzvy k nápravě.
4. Ukončením této Smlouvy ztrácí Partner přístup k síti společnosti Sprintel, když i ztrácí právo na poskytování Velkoobchodních služeb poskytovaných ve smyslu této Smlouvy, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
5. Po ukončení této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat vzájemná práva a povinnosti, jakož i uhradit veškeré vzniklé pohledávky, a to nejpozději do 1 měsíce od ukončení této Smlouvy.

**IX.**

**Platební podmínky, smluvní pokuty**

1. Partner se zavazuje hradit společnosti Sprintel za poskytování Velkoobchodních služeb cenu dle Přílohy č. 8, a to s dohodnutou splatností dle Přílohy č. 9, když ke splnění jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči společnosti Sprintel nelze použít směnku. Není-li stanoveno jinak, jsou veškeré ceny uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách uvedeny bez DPH.
2. Společnost Sprintel bude shromažďovat údaje pro účely následného výpočtu cen, když v případě, že tyto údaje bude mít k dispozici pouze Partner, je tento povinen tyto poskytnout společnosti Sprintel, a to do 5 kalendářních dnů od odeslání žádosti.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré úhrady pohledávek vůči druhé straně jsou hrazeny postupem uvedeným v příloze č. 9 – Platební podmínky, když i berou na vědomí, že nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám druhé smluvní strany vzniklým na základě Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
4. Společnost Sprintel je oprávněna k jednostranné změně jednotlivých cen za Velkoobchodní služby, pokud bude stávající cena uvedená v příloze č. 8 nižší nebo shodná, než v případě Maximální velkoobchodní ceny uvedené podmínkami dotace. Společnost Sprintel je oprávněna tak učinit jedenkrát ročně, a to vždy k 1. dni v kalendářním roce. Společnost Sprintel je v případě výše zmíněné změny povinna tuto skutečnost sdělit Partnerovi nejpozději 1. prosince předchozího kalendářního roku, když je povinna tak učinit písemným oznámením. Pokud by výše uvedená změna znamenala zhoršení podmínek pro Partnera, je společnost Sprintel povinna tuto změnu oznámit Partnerovi alespoň dva měsíce před nabytím účinnosti předmětných změn. Pokud nebude Partner se změnou souhlasit, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, když je povinen tak učinit nejpozději 10 kalendářních dnů před nabytím účinnosti předmětných změn. V takovém případě bude poskytování příslušných Velkoobchodních služeb ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
5. Partner bere na vědomí, že není oprávněn pozastavit svá plnění vůči společnosti Sprintel jakýmkoliv podmíněním, když není ani oprávněn využít institutu zadržovacího práva.
6. V případě porušení povinností, vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh, je strana, která Smlouvu porušila, povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu, a to dle Přílohy č. 9 – Smluvní pokuty. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost strany plnit povinnosti dle této Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, pokud není v Příloze č. 9 výslovně stanoveno jinak.
7. Smluvní strany jsou povinny konat tak, aby vždy předcházely možným škodám.
8. Pokud některá ze smluvních stran způsobí druhé smluvní straně újmu porušením této Smlouvy či obecně závazných předpisů, bude za vzniklou újmu odpovědná. Náhrada škody bude poskytnuta v rozsahu odpovídajícím výši skutečné škody a ušlého zisku, není-li dohodnuto jinak. Ušlý zisk bude poškozené straně nahrazován pouze v případě, že snížení plnění od koncových účastníků je v přímé souvislosti s porušením povinnosti druhé strany. Výše ušlého zisku poškozené strany bude vypočítána za posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících porušení druhé smluvní strany. Ziskem Partnera se v této souvislosti rozumí pouze zisk z poskytování služeb jeho koncovým účastníkům ve smyslu této Smlouvy. Ziskem společnosti Sprintel se rozumí veškerý zisk z poskytovaných služeb společností Sprintel.
9. Maximální předvídatelná výše veškerých škod a nemajetkových újem vzniknuvších v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou, je součet částky 100.000,- Kč a částky odpovídající 10 % z úhrnu cen služeb (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích 12 měsíců. Smluvní strany prohlašují, že prohlášení učiněná výše v odstavcích čl. IX., odst. 8 a čl. IX., odst. 9 písm. b) neovlivní jakékoli omezení náhrady škody dle Smlouvy a také neovlivní, a to ani částečně, povinnost k úhradě smluvní pokuty podle ustanovení čl. IX., odst. 6 Smlouvy a újmy, které vzniknou úmyslně či hrubou nedbalostí poškozující Strany.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že v případě tzv. vyšší moci ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., nebude žádná ze smluvních stran odpovědna za způsobenou škodu, když okolnostmi vylučujícími odpovědnost se rozumí války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy, zemětřesení a rovněž tzv. hackerské útoky. Dotčená strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.

**X.**

**Všeobecná ustanovení**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich bude jednat vlastním jménem a na vlastní účet, pokud není v této Smlouvě dohodnuto jinak.
2. Každá smluvní strana si určuje ceny za zajišťování služeb elektronických komunikací ve smyslu ZEK samostatně, když i v plném rozsahu odpovídá za plnění svých smluvních závazků, včetně své odpovědnosti za práva z vadného plnění při poskytování služeb elektronických komunikací. Každá smluvní strana samostatně nese odpovědnost za případnou způsobenou újmu a plnění dalších svých povinností. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Sprintel jakkoliv neodpovídá za smluvní závazky Partnera se třetími osobami, tedy neodpovídá za jakoukoliv újmu či škodu způsobenou ze strany Partnera vůči třetím osobám.
3. Smluvní účastníci berou na vědomí, že tato Smlouva nezakládá jakýkoliv právní titul pro převod vlastnického práva k majetku užívanému kteroukoli smluvní stranou v rámci plnění vyplývajících z této Smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva nezakládá jakýkoliv právní titul k poskytnutí výslovné či nepřímé licence či i převodu práv k duševnímu vlastnictví z jedné smluvní strany na druhou, když se nedotýká jakýchkoliv práv duševního vlastnictví. Pokud mezi smluvními stranami vznikne v průběhu trvání této Smlouvy potřeba řešit úpravu práv k duševnímu vlastnictví, budou tato práva upravena samostatnou smlouvou. Pokud jedna ze smluvních stran potřebuje v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb licenci nebo jiné oprávnění druhé smluvní strany, druhá strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu (za podmínek upravených v samostatné smlouvě).
5. Vzájemné poskytování služeb bude smluvními stranami zajištěno tak, aby neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví.
6. Smluvní strany jsou povinny postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a dalšími souvisejícími předpisy, a to zejména v zájmu ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů, jakož i důvěrnosti komunikací.
7. Společnost Sprintel je oprávněna uchovávat provozní a lokalizační údaje a taktéž zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Velkoobchodních služeb. Společnost Sprintel je oprávněna uchovávat taktéž informace o účastnících Partnera, pokud jsou tyto potřebné pro účely plnění této Smlouvy. Smluvní strany si poskytují či mohou poskytovat osobní údaje za účelem plnění této Smlouvy, když jsou povinny postupovat ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen *„GDPR“*). Smluvní strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé smluvní straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že osobní údaje poskytnuté v souladu s čl. X., odst. 7, mohou být předány třetí osobě, avšak pouze za účelem plnění této Smlouvy, když plněním této Smlouvy se rozumí zejména poskytování služeb dle této Smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě poskytování osobních údajů předávající strana zajistí splnění veškerých zákonem stanovených povinností, když zejména informuje subjekty o tom, že došlo k předání konkrétních údajů.
10. Společnost Sprintel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah přenášených zpráv.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré informace získané v souvislosti se sjednáváním a plněním této Smlouvy, jakož i veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle této Smlouvy, jsou důvěrné, když se zavazují, že tyto nebudou poskytovat či zpřístupňovat třetím stranám, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Výjimkou z této povinnosti jsou informace, které se staly všeobecně dostupnými veřejnosti v nezávislosti na této Smlouvě, které byly v době předání informací přijímající straně známy, jakož i ty, které předávající strana svým písemným souhlasem zbavila těchto omezení. Výjimku tvoří dále informace vyžádané soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona a dále informace o tom, že byla uzavřena tato Smlouva.
12. Důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím dle této Smlouvy jsou zejména (nikoliv však výlučně) Smlouva a zápisy z jednání stran o Smlouvě a jejích přílohách, technické a ekonomické podklady a informace o síti společnosti Sprintel (údaje o síti společnosti Sprintel a její kapacitě, informace o plánovaném rozvoji její sítě, informace o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů sítě společnosti Sprintel, údaje o provozu v síti společnosti Sprintel), informace o cenách, podklady pro vyúčtování Velkoobchodních služeb, informace získané při kontrole plnění povinností, jakož i prognóza Partnera dle přílohy č. 6 – Očekávané objemy služeb.
13. Smluvní strany se zavazují využívat důvěrné informace specifikované v této Smlouvě výlučně pro plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, když tyto informace nejsou oprávněny jakkoliv poskytovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné pro plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k zamezení úniku informací třetím stranám či svým zaměstnancům. V případě porušení důvěrnosti informací třetí stranou, které byly informace poskytnuty některou ze smluvních stran, je za porušení odpovědná ta smluvní strana, kvůli které k porušení důvěrnosti došlo, jako kdyby porušila důvěrnost sama.
14. Smluvní strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle Smlouvy, když jsou však povinny uzavřít s takovým subdodavatelem smlouvu o mlčenlivosti za podmínek uvedených v této Smlouvě.
15. V případě ukončení této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si navrátit veškeré materiály, dokumenty i informace obsahující důvěrné informace či obchodní tajemství.
16. Povinností mlčenlivosti k veškerým důvěrným informacím a obchodním tajemstvím, které smluvní strany získaly v době trvání této Smlouvy, jsou smluvní strany vázány i po ukončení této Smlouvy.
17. Společnost Sprintel je oprávněna zveřejnit informace o dostupnosti služby poskytované prostřednictvím sítě společnosti Sprintel Partnerem v určité lokalitě (na určité adrese), když je oprávněna uvést firmu, kontaktní údaje i logo Partnera. Společnost Sprintel je oprávněna zveřejnit výše zmíněné informace dle předchozí věty i ve svých propagačních materiálech informujících o dostupných službách poskytovaných prostřednictvím sítě společnosti Sprintel, jakož i zveřejnit tyto údaje o Partnerovi na internetových stránkách společnosti Sprintel.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý je originálem. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení Smlouvy.
2. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat jen písemně vzestupně číslovanými dodatky ke Smlouvě odsouhlasenými oběma Smluvními stranami, když toto neplatí pro přílohy k této Smlouvě. Příloha č. 7 – Kontaktní adresy může být změněna na základě písemného sdělení ze strany oprávněného zástupce smluvní strany doručeného druhé smluvní straně. Přílohy č. 1 a 2 mohou být jednostranně aktualizovány společností Sprintel, pokud dojde k rozšíření seznamu adresních míst (dodatečné připojení AM po předchozím souhlasu správce dotace) či zániku adresních míst (demolice). Přílohy č. 3a-3f, 5, 6 a 9 mohou být jednostranně měněny společností Sprintel, pokud k tomu budou existovat závažné provozní důvody, změna nebude mít dopad na soulad s pravidly dotace a na schopnost Partnera poskytovat na síti své služby a Partner bude o takové změně vyrozuměn nejméně 2 měsíce předem. Přílohu č. 8 je možné měnit v souladu s čl. IX., odst. 4 této Smlouvy. K aktualizaci přílohy č. 3e a 3f dojde také v případě, kdy společnost Sprintel změní koncový ceník nebo parametry služeb na Dotované síti. V takovém případě změnu neprodleně oznámí Partnerovi. V případě, kdy bude se změnou přílohy č. 3e a 3f z důvody změny koncových cen spojeno navýšení velkoobchodních cen Partnerem odebíraných služeb (protože ceny služeb VULA a Bitstream jsou stanoveny metodou „Retail minus“), bude Partner o této změně informován nejméně 2 měsíce předem.
3. Není-li uvedeno jinak, v případě sporu mezi ustanovením obsaženém v přílohách a touto Smlouvou, má přednost ustanovení uvedené přímo v této Smlouvě.
4. Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
5. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ZEK a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen i *„OZ“*), když smluvní strany vylučují aplikaci § 557, § 1757 odst. 2 , § 1799, § 1800 , § 1805 odst. 2 , § 2000 odst. 1. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poskytne druhé straně reakci obsahující dodatek či odchylku, nejedná se o přijetí nabídky na uzavření smlouvy či změny této Smlouvy ve smyslu § 1740 OZ, a to ani v případě, když podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
7. Tato Smlouva je považována za odvážnou smlouvu, když na závazky z ní vzniklé se nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 a §1793 až 1795 OZ.
8. Smluvní strany potvrzují, že jsou podnikateli, tuto Smlouvu uzavírají při svém podnikání, když aplikace ustanovení § 1793 a § 1796 OZ se vylučuje.
9. Smluvní strany vylučují dovozování jakýchkoliv práv a povinností z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí, ledaže je ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
10. V případě, že bude společnost Sprintel nucena ukončit provozování Velkoobchodní služby nebo její technické varianty v její síti, zveřejní tuto skutečnost na svých internetových stránkách, jakož i oznámí Partnerovi. Společnost Sprintel zároveň vytvoří nabídku pro danou Velkoobchodní službu, dílčí Velkoobchodní službu nebo její technickou variantu, která nahradí ukončenou Velkoobchodní službu.
11. Společnost Sprintel je povinna v dostatečném předstihu (alespoň 2 měsíce předem, pokud je to možné) informovat Partnera o úpravě sítě společnosti Sprintel, neboť technické systémy sítě společnosti Sprintel neumožňují odlišné nastavení pro shodné nebo obdobné Velkoobchodní služby poskytované v síti společnosti Sprintel, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady. V takovém případě je společnost Sprintel oprávněna změnit předmětnou Velkoobchodní službu. Společnost Sprintel je taktéž oprávněna změnit či rozšířit portfolio Velkoobchodních služeb, když tuto změnu musí Partnerovi písemně oznámit nejpozději 1 měsíc přede dnem platnosti, přičemž se týká pouze nově objednávaných jednotlivých služeb.
12. Ke změně Smlouvy dle předchozích bodů č. 10 a 11 dojde doručením písemného oznámení zaslaného oprávněné osobě dle přílohy č. 7.
13. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
14. Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami se doručují na adresy uvedené v příloze č. 7, vyjma provozních informací zasílaných dle Přílohy č. 9 - Platební podmínky, Přílohy č. 6 - Očekávané objemy služeb, Přílohy č. 5 – Pravidla a postupy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 7 nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
16. Spory vyplývající z této Smlouvy, zejména spory ve věci neposkytnutí přístupu dle této Smlouvy, posuzuje správce dotačního programu (Ministerstvo průmyslu a obchodu, Sekce fondů EU, Na Františku 32, 110 15 Praha1). Na žádost správce programu poskytne ČTÚ expertní stanovisko k předmětu sporu z hlediska aplikace podmínek a požadavků stanovených Pokyny na velkoobchodní nabídku, viz. Příloha č. 11 - Pokyny pro velkoobchodní nabídku. Správce dotačního programu se v rámci rozhodování sporu zaměří na plnění stanovených podmínek poskytnuté dotace, tedy v souladu s Rozhodnutím o poskytnutí dotace. V těchto případech se nejedná o spory podle zákona o elektronických komunikacích. V případě, že v rámci rozhodování sporu dojde správce dotačního programu k závěru, že přístup není nabízen nebo poskytován v souladu s podmínkami poskytnuté dotace, včetně požadavků Pokynů na velkoobchodní nabídku, správce dotačního programu vyzve příjemce dotace k bezodkladnému zajištění nápravy. Případný nesoulad podmínek nabízeného nebo poskytovaného přístupu, zjištěný v rámci rozhodování sporu, může být správcem dotačního programu vyhodnocen jako porušení podmínek přidělení dotace a může vést až k odebrání dotace.
17. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smluvních stran.
18. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| **č.** | **Název** |
| 1 | Seznam připojitelných adresních míst koncových zákazníků |
| 2 | Schéma sítě, seznam jejích částí a pokrytých základních sídelních jednotek |
| 3a | Kolokační služby – specifikace služeb a technická specifikace. |
| 3b | Zpřístupnění pasivní infrastruktury – nenasvícených optických vláken, rezervních optických chrániček a mikrotrubiček – specifikace služeb a technická specifikace. |
| 3c | Zpřístupnění pasivní infrastruktury – pronájem vlnových délek – specifikace služeb a technická specifikace. |
| 3d | Zpřístupnění účastnického vedení a jeho úseku – specifikace služeb a technická specifikace. |
| 3e | Virtuální zpřístupnění účastnického vedení (VULA) – specifikace služeb a technická specifikace. |
| 3f | Služby zpřístupnění datového toku (Bitstream) – specifikace služeb a technická specifikace. |
| 4 | Minimální soubor SLA |
| 5 | Postupy a pravidla pro služby |
| 6 | Očekávané objemy služeb |
| 7 | Kontaktní adresy |
| 8 | Ceny a způsob jejich stanovení |
| 9 | Platební podmínky a smluvní pokuty |
| 10 | ČTÚ Metodika pro měření |
| 11 | Pokyny pro velkoobchodní nabídku |
| 12 | Seznam použitých zkratek |