

Referenční velkoobchodní nabídka

přístupu na sítích VHCN budovaných s využitím dotačních programů

„Digitální vysokokapacitní sítě“

příloha č. 9

Platební podmínky a smluvní pokuty

# Platební podmínky a smluvní pokuty

**Článek I.**

**Náležitosti účetních dokladů**

Účetní doklady předávané smluvní straně musí obsahovat:

* Název, sídlo, IČ a DIČ vystavitele dokladu
* Název, sídlo, IČ a DIČ sídlo protistrany
* Číslo dokladu, datum vystavení a v případě daňových dokladů datum uskutečnění zdanitelného plnění
* Číslo bankovního účtu vč. kódu banky oznámeného protistraně přílohou 7
* Jednotkovou cenu, účtované jednotky v souladu se specifikací služby a celkovou cenu bez DPH, v případě daňových dokladů dále celkovou cenu s DPH, výši DPH a sazbu DPH
* Číslo služby nebo v případě hromadného účtování čísla služeb, popis předmětu plnění a specifikaci jeho rozsahu
* Číslo objednávky, pokud má vyúčtování vazbu na objednávku
* Číslo smlouvy a specifikaci období, za nějž je účtováno
* Jakékoliv jiné náležitosti, které stanoví zákon nebo závazný právní předpis v okamžik vystavení dokladu

Strany jsou oprávněny účtovat pouze plnění dle této smlouvy, plnění poskytnuté v souvislosti s plněním této smlouvy, smluvní pokuty stanovené touto smlouvou a to vše za podmínek stanovených touto smlouvou, dále pak objednávky Partnera u Sprintel nad rámec smlouvy a to dle běžných obchodních podmínek Sprintel. Sprintel výslovně uvádí, že touto smlouvou nesjednává žádné plnění od Partnera a nebude žádné takové dokladu přijímat a proplácet, pokud nepůjde o plnění objednané u Partnera samostatnou písemnou objednávkou nebo na základě jiné smlouvy.

Kontakty smluvních stran a jejich vzájemně oznámená čísla účtů a fakturační jsou uvedeny v příloze č. 7. Změny údajů je každé smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu oznámit protistraně.

**Článek II.**

**Postupy účtování za služby**

Průběžně poskytované služby dle příloh 3a-3f jsou účtovány za kalendářní měsíc. V případě, že služba byla zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce, je účtována poměrná část měsíce, do níž je zahrnut první i poslední den poskytování služby. Pro účel výpočtu poměrné části je kalkulováno se skutečným počtem dnů v příslušném měsíci. Faktura za předcházející měsíc je vystavena do 10ti dnů od počátku měsíce po něm následujícího. Veškeré ostatní poplatky, např. poplatky spojené se zřizováním, rušením, prověřování služeb, servisními zásahy či dodávkami nad rámec smlouvy či záruk apod. mohou být zahrnuty jako samostatné položky na vyúčtování průběžně poskytovaných služeb, nebo jako položky samostatné souhrnné faktury. Samostatný účetní doklad bude vždy vystaven na smluvní pokuty, nejdříve však, když jejich výše dosáhne 100 Kč bez DPH, a to kdykoliv v průběhu platnosti smlouvy, tj. nikoliv pouze na začátku kalendářního měsíce.

**Článek III.**

**Postup při reklamaci vyúčtování**

K vyúčtování cenu za službu může Partner podat reklamaci. Reklamace musí být odůvodněná, tvrzení v odůvodnění průkazné, a musí být podána bez zbytečného dokladu do 60ti dnů od doručení vyúčtování ceny Partnerovi. Podáním reklamace nedochází k odkladu splatnosti vyúčtování. V případě, že reklamace bude shledána oprávněnou, bude Partnerovi vystaven opravný daňový doklad, který partner potvrdí a do 30ti dnů po té dojde k poukázání chybně vyúčtované částky zpět na účet Partnera.

Sprintel se zavazuje reklamaci vyřídit do 90ti dnů ode dne jejího obdržení. Ve výjimečných odůvodněných případech lze lhůtu prodloužit od dalších 90 dnů, o čemž Sprintel Partnera vyrozumí neprodleně po té, co okolnosti vedoucí k prodloužení lhůty zjistí. Je-li reklamace kladně vyřízena, Sprintel bezodkladně vyrozumí Partnera. Sprintel reklamaci zamítne, pokud ji shledá neoprávněnou. V takovém případě Partnera informuje o důvodech odmítnutí.

V případě, že reklamace nebyla vyřízena ve výše uvedeném termínu, nebo Partner nesouhlasí s důvody odmítnutí nebo se způsobem jejího vyřízení, je oprávněn se do 30ti dnů písemně obrátit na některého z jednatelů (statutárních orgánů) Sprintel a požadovat nápravu. Pokud náprava není sjednána do 30ti dnů, postoupí Partner věc Úřadu.

**Článek IV.**

**Smluvní pokuty vůči Sprintel**

Smlouva sjednává tyto pokuty, které může Partner uplatnit v souvislosti s poskytováním Služeb dle příloh č. 3a-3f:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Důvod pokuty** | **Výše pokuty** |
| 1) | Nedodržení maximální doby pro opravu předávacího rozhraní služeb a dostupnosti rozhraní Služeb | 1/30 měsíční ceny Služby |
| 2) | Nedodržení maximální doby pro zřízení Služby | 1/30 měsíční ceny Služby za každý den překročení maximální doby |
| 3) | Nedodržení maximální doby pro poskytnutí informace o volných kapacitách Služby | 1/30 měsíční ceny Služby za každý den překročení maximální doby |
| 4) | Nedodržení maximální doby pro změnu poskytovatele Služby (přenos) | 1/30 měsíční ceny Služby za každý den překročení maximální doby |
| 5) | Nedodržení maximální doby pro změnu typu velkoobchodní služby poskytovatele Služby (migrace) | 1/30 měsíční ceny Služby za každý den překročení maximální doby |
| 6) | Nedodržení maximální doby poskytnutí informace o volné kapacitě | 1/30 měsíční ceny Služby za každý den překročení maximální doby |
| 7) | Nedodržení maximální doby opravy Služby nebo minimální doby dostupnosti služby | 1/30 měsíční ceny Služby za každý den překročení maximální doby |
| 8) | Nedodržení minimální měsíční dostupnosti objednávkového systému (pokud je využíván) | 100,- Kč za každý den nedodržení minimální dostupnosti |

Výše uvedené smluvní pokuty je Partner oprávněn uplatnit a požadovat jejich úhradu, jakmile jejich součet přesáhne 100 Kč bez DPH.

Při posouzení oprávněnost smluvní pokuty se vychází z dat v dohledovém a informačním systému Sprintel. V případě sporu leží důkazní břemeno na straně Partnera.

**Článek V.**

**Smluvní pokuty vůči Partnerovi**

Smlouva sjednává tyto pokuty, které může Sprintel uplatnit v souvislosti s nedodržováním podmínek poskytováním služeb dle této smlouvy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Důvod pokuty** | **Výše pokuty** |
| 1) | Nedodržení minimálních rychlostí služby poskytované koncovému účastníkovi Partnera dle čl. V.9. smlouvy | 5000 Kč za každý případ porušení |
| 2) | Nedodržení minimálního souboru SLA dle čl. V.10. smlouvy | 5000 Kč za každý případ porušení |
| 3) | Nedodržení závazku součinnosti při měření dle čl. V.12. smlouvy | 5000 Kč za každý případ porušení |
| 4) | Nedodržení závazku poskytovat služby prostřednictvím zpřístupněných částí sítě pouze na adresách dle přílohy č. 1 | 50000 Kč za každý případ porušení |
| 5) | Připojení jiného adresního místa než místa uvedeného v příloze č. 1 | 5000 Kč za každý případ porušení |

Výše uvedené smluvní pokuty je Partner oprávněn uplatnit a požadovat jejich úhradu, jakmile jejich součet přesáhne 100 Kč bez DPH. Úhradou pokuty není dotčeno právo Sprintel podniknout další kroky k nápravě nebo zamezení dalšímu porušování podmínek, vč. postupu dle čl V.13 nebo VI.7 Smlouvy.

**Článek VI.**

**Pravidla pro platby**

Smluvní strany budou daňové doklady a vyúčtování smluvních pokut vystavovat se splatností 14dnů a hradit faktury protistraně ve lhůtě splatnosti, přičemž za uhrazenou se faktura či smluvní pokuta považuje připsání celé účtované částky na bankovní účet protistrany. Pro případ prodlení s úhradou si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení (i započatý) a zavazují se protistraně tento úrok uhradit.